



GUIDE PRATIQUE

Dépôt de dossier sur www.aides.cr-guadeloupe.fr

Sommaire

- Création de compte / Validation de compte
- Accès à son compte
- Dépôt en ligne du dossier
- Nous contacter

CRÉATION DE COMPTE VALIDATION DE COMPTE

**MAIL DE VALIDATION
DANS SPAM OU
COURRIER INDÉSIRABLE**

Bonjour,

Le mail de validation est surement dans vos spam.

Région Guadeloupe

**MESSAGE
D'INFORMATION :
VOUS ÊTES CONNU DE
NOS SERVICES**

Bonjour,

Vous êtes effectivement connu de nos services
- avec une autre adresse mail : tik.....@hotmail.fr
Merci de vous connecter avec cette adresse.

Région Guadeloupe

ACCES A SON COMPTE

RÉINITIALISATION
LOGIN ET/OU MOT DE
PASSE

Bonjour,

Votre identifiant est Merci de redemander le mot de passe.

Merci d'utiliser « login oublié ? » « mot de passe oublié »

Région Guadeloupe

→ Connexion

Nouveau sur ce site ? [Créer un compte](#)

J'ai un compte

Identifiant * De 3 à 32 lettres et chiffres

Mot de passe * Respecter les minuscules / majuscules

[Identifiant oublié](#) [Mot de passe oublié](#)

* : champ obligatoire

Rappel de sécurité : vos identifiant et mot de passe sont des données confidentielles, il est recommandé de ne pas les communiquer.

Me connecter

Créer un compte

NAVIGATION INTERDITE

Bonjour,

Nous avons procédé au déblocage du compte, vous pouvez renouveler votre demande.

Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée

Région Guadeloupe

DÉPÔT EN LIGNE DU DOSSIER

AUTRE
ETABLISSEMENT

Bonjour,

Suite à un incident technique cette manipulation était impossible, aujourd'hui il est résolu, voici la procédure à suivre

En réponse à votre demande, je vous invite à saisir le mot "AUTRE" dans le champ de recherche.

IMAGE 1

Une fenêtre s'ouvre puis vous cliquez sur "AUTRE ETABLISSEMENT" et remplissez en dessous les informations de votre établissement.

IMAGE 2

Région Guadeloupe

Conseil régional de la Guadeloupe - Mozilla Firefox

REGION GUADELOUPE

Dépôt d'une demande -> Elève et scolarité

Julien THEBAULT, vous êtes connecté(e) à notre portail. - [Se déconnecter](#)

Elève et scolarité

Veillez préciser l'identité de l'élève et renseigner les informations concernant sa scolarité.

Recherche de l'établissement fréquenté par l'élève

Séle	Code établissement	Nom établissement	Code postal	Ville
<input type="checkbox"/>	00000032	AUTRE ETABLISSEMENT		

Etablissement d'accueil

utiliser la fenêtre de recherche pour retrouver l'établissement pour lequel vous faites votre demande. Si celui-ci ne figure pas dans la liste, sélectionnez 'Autre établissement' et renseignez les champs du cadre "Informations établissement accueil".

Etablissement d'accueil *

DÉPÔT EN LIGNE DU DOSSIER

PAS D'APOSTROPHE

Bonjour,

Nous avons bien pris en compte votre message d'erreur et avons pu l'identifier il s'agit d'une erreur de formatage de la formule '**morneà'eau**' il faut doit respecter le format **MORNE A L EAU** (pas d'apostrophe).

Région Guadeloupe.

TYPE CODE ERREUR

Bonjour,

Avez vous une erreur de ce type :

Une erreur est survenue au niveau de l'application, veuillez nous contacter et nous communiquer le code : cc00d00e-1111-2a22-aa33-4fb44e44ffbc. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

Si oui, merci de nous le communiquer (exemple souligner en vert)

Région Guadeloupe

DÉPÔT EN LIGNE DU DOSSIER

TAILLE FICHER

Bonjour,

Afin de vous permettre de valider votre demande en ligne deux options sont possibles :

- 1 - Réduire la taille de votre fichier en le convertissant en Pdf.
- 2 - Joindre une seule page de votre livret via la demande en ligne, et transmettre les autres pages à l'adresse suivante : aidesauxetudiants@cr-guadeloupe.fr

Région Guadeloupe

FORMAT FICHER

Bonjour,

Suite à votre demande les formats acceptés sont : .jpg, .pdf, .gnp, pdf, .doc, .docx

En effet il n'est pas possible d'insérer plusieurs pages pour une pièce il est donc conseillé :

1. de scanner l'ensemble des documents en 1 document au lieu de quatre documents différents la taille maximum est 1600Ko
2. ou encore d'insérer la première page et d'envoyer les autres à l'adresse suivante : aidesauxetudiants@cr-guadeloupe.fr

Région Guadeloupe

NOUS CONTACTER

NOUS CONTACTER

Bonjour,

Nous avons bien pris compte de votre message. N'hésitez surtout pas à nous contacter en cas de problème pour un retour plus rapide laissez détailler vos remarques, interrogations, suggestions et problème rencontrés dans la rubrique "Nous contacter«

Région Guadeloupe



[Accueil](#) -> [Formulaire de contact](#)

Non connecté. - [Se c](#)

→ Contact

Une question, une demande d'information ?

N'hésitez pas à contacter nos services en remplissant le formulaire ci-dessous. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

- [→ Se connecter](#)
- [→ Créer un compte](#)
- [→ Nous contacter](#)

Votre identité

Civilité

Nom * ex: DUPONT

Prénom * ex: Jean

Adresse e-mail * ex: prenom.nom@domaine.fr

Téléphone (+33) 01 02 03 04 05

Votre message

Motif de contact *

Numéro du dossier concerné Numéro à 8 chiffres
(obligatoire pour les dossiers)