

L'essor des technologies numériques telles que l'informatique et le développement du réseau Internet ont bouleversé les sociétés et les paradigmes établis au niveau mondial. Cette révolution a changé notre rapport à la distance (frontières, mondialisation) et au temps (gain dans les échanges de fichiers et données).

Qu'en est-il de la Guadeloupe, archipel constitué de 6 îles et d'environ 1 628 Km² ? Sa taille et sa position géographique dans le bassin caraïbe entraînent de nombreux handicaps comme l'étroitesse de son marché et l'accessibilité à tous les grands marchés mondiaux.

Les évolutions technologiques réduisent et apportent des solutions à de nombreux freins de développement identifiés tels que l'éloignement, l'accès à de nouveaux marchés, la continuité territoriale et les spécificités propres à des territoires insulaires.

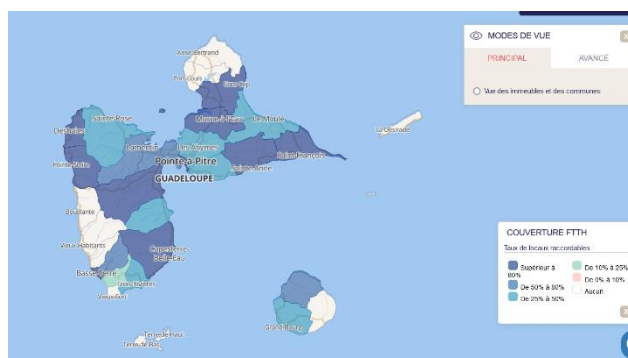
D'un point de vue de l'interconnexion au réseau mondial (submarinecablemap.com), notre territoire est desservi par 3 câbles sous-marins de fibre optique de télécommunication, dont l'un d'eux est une initiative de la région Guadeloupe. En tant que chef de file du développement du numérique, elle a voulu instaurer un marché concurrentiel dans ce domaine, où les coûts du transit IP ont une incidence capitale sur les tarifs des services proposés à la population. Cet effort a été poursuivi par la collectivité en procédant à la pose d'un nouveau câble, en 2020, desservant l'ensemble des îles de Guadeloupe pour assurer une continuité numérique sur la totalité du territoire.

Aujourd'hui, l'ensemble des îles de la Guadeloupe est relié par des câbles sous-marins et bénéficie d'une continuité optique assurant un désenclavement numérique de qualité et performant.

Cette interconnexion effectuée, le déploiement d'un réseau très haut débit sur l'ensemble du territoire est devenu indispensable pour assurer une transition digitale. Le déploiement de la fibre optique a été entamé par la coordination d'initiatives publiques et privées afin de s'assurer d'une couverture de 100 % du territoire pour 2026. La région Guadeloupe s'est engagée à couvrir les 15 communes (pour fin 2023) sur lesquelles les opérateurs de télécommunications n'ont pas déclaré de projets d'investissements. Les 16 autres communes sont couvertes par l'opérateur historique Orange et SFR caraïbes.

Si nous devons photographier la situation de la Guadeloupe en termes d'infrastructures et de couvertures d'accès aux réseaux, nous aurions les chiffres suivants :

- Couverture de 58 % du territoire en très haut débit (fibre optique jusqu'à la maison) au 31 décembre 2022 (cartefibre.arcep.fr)
- Il y a 2 datacenters répondant aux exigences d'une labellisation Tiers III (haut niveau de qualité de services).
- Couverture mobile de 96% du territoire (monreseaumobile.arcep.fr)
 - Le lancement par l'ARCEP d'une consultation publique, auprès des opérateurs de télécommunications, pour l'attribution de fréquences pour le déploiement de la 5G est en cours (bandes 700, 900 et 3,5 MHz)



- Le déploiement d'un réseau WIFI territorial, point d'accès gratuit sur des zones déterminées, sur l'ensemble du territoire
- Plusieurs tiers lieux (espace numérique doté d'ordinateur et d'un conseiller numérique), d'espaces de coworking et de fablab, positionnés dans plusieurs communes de la Guadeloupe
- Présence d'une technopole de service (I-nova), d'une pépinière d'entreprise innovante (Audacia)
- Présence d'une Agence Caribéenne de la CYBersécurité (ACCYB) regroupant plusieurs collectivités d'outre-mer et entreprises privés
- Le territoire possède un Cluster du numérique et plusieurs acteurs permettant d'avoir un véritable écosystème du secteur du numérique pour la promotion et la coordination d'évènements sur le territoire.

La Guadeloupe a la plus grande progression en terme d'accessibilité au très haut débit et rattrape son retard par rapport aux autres régions et départements de l'hexagone. (14^{ème} /21 Régions , 84^{ème} sur les 104 départements)

Son repositionnement, avec l'ensemble des opérations de déploiement d'infrastructures et d'investissements dans l'innovation et la recherche, fait de la Guadeloupe un territoire émergent et capable de proposer des plateformes technologiques de pointe dans la caraïbe. La coopération entre ces territoires comporte des obstacles, mais les technologies n'en font pas partie. Bien au contraire, de nouvelles perspectives peuvent s'imaginer pour positionner la caraïbe sur des marchés mondiaux et entamer des discussions avec les GAFAM pour l'introduction de nouveaux services et la prise en compte de cette zone de par l'appétence du nombre de clients potentiels.

Les infrastructures sont les socles et fondation de l'émergence d'une smart city (territoire intelligent mais je préfère dire territoire agile et innovant) Cependant, les usages et services développés sur ces infrastructures apportent et donnent une réelle identité à la smart city.

La Guadeloupe peut compter sur le dynamisme, la créativité et l'esprit d'entrepreneuriat de sa population, avec le soutien des pouvoirs publiques locaux, pour développer des projets dans l'ensemble des secteurs économiques et sociaux de son territoire.

Sans trop rentrer dans les détails, nous pouvons donner quelques exemples dans plusieurs secteurs:

- **La santé** : Le développement de la télémédecine (: la télé échocardiographie robotisée en est une illustration), des dossiers médicaux partagés, des dispositifs de téléconsultation etc
- **Le tourisme** : Le développement de sites, d'applications web et de marketing territorial participent au e-tourisme et permettent de positionner la Guadeloupe sur des marchés européens, nord américain et bien d'autres. Les touristes peuvent aujourd'hui accéder à toutes les offres d'hébergements, d'activités et de services en quelques clics. L'accès internet est devenu également un argument et critère de choix pour les lieux de villégiature.
- **Le transport** : Le secteur en pleine structuration, mise sur le développement d'outils numérique pour la gestion des flux (trafikera, waze etc.), l'information aux usagers et l'amélioration des services proposés à la population (covoiturage, achat de billets pour le transport maritime, etc..).
- **La culture** : Le secteur nécessite des supports de diffusion, de stockage, d'archivage et d'outils de production. En effet, le numérique a bouleversé ce secteur qui s'appuie sur les technologies pour se vendre et atteindre des marchés intérieurs et extérieurs.

- **La formation** : L'ensemble des établissements scolaires du territoire, par le soutien et les plans d'investissements massifs des pouvoirs publics, possède du matériel informatique et est connecté au réseau internet. De nombreux usages tel que les espaces numériques de travail sont bien déployés et utilisés par les parents et la communauté éducative.
- **L'environnement** : La gestion des ressources pour l'eau, l'énergie, l'agriculture (Agreen startup, myditech, etc.) et la gestion des déchets se déploient sur le territoire afin de rationaliser et améliorer la qualité et le rendement des services. La gestion des risques est également un secteur bénéficiant d'outils permettant de prévenir, d'informer et d'organiser les secours.
- **L'administration et les entreprises** : C'est un des secteurs qui a le plus évolué tant au niveau des outils métiers (RH, courrier, finance, achat, CRM, etc.) que dans les services proposés à la population (démarches administratives en ligne, portail des aides régionale, portail familles des communes, portail des données, e-commerce etc.).

La liste n'est pas exhaustive et nous pourrions citer d'autres secteurs et domaines où les technologies ont modifiés les paradigmes existants et plusieurs initiatives innovantes concourent à l'amélioration de la production et les rendements économiques.

Cette transformation digitale de nos infrastructures, de nos administrations et de nos entreprises participe à l'attractivité, la compétitivité et au marketing territorial.

Néanmoins, le véritable enjeu dans toute cette modernisation est la gestion de la donnée. En effet, tous ces outils et ces évolutions ont pour unique unité de valeur : la donnée.

C'est pourquoi, il est devenu important de pouvoir non seulement la traiter, mais également la sauvegarder et l'archiver. Il faut aussi pouvoir la maîtriser et la gérer. La souveraineté et la résilience numérique ne sont plus facultatives mais primordiales

Les sociétés et économies sont de plus en plus tributaires des infrastructures et des outils numériques. Nous avons pu le constater lors des derniers blackouts où toute une économie s'est retrouvée paralysée du fait de la rupture d'un câble de télécommunications, d'une coupure d'électricité ou d'une cyberattaque.

De fait, ne pas contrôler les évolutions technologiques ou encore ne pas appréhender leur impact sur notre quotidien serait une véritable catastrophe pour l'avenir de nos territoires. L'arrivée de l'IA en est un des plus grand exemple, tant son développement impactera les emplois, les secteurs économiques et la société de manière générale.

Il devient urgent pour notre territoire d'être de plus en plus agile, résilient, souverain et avoir des valeurs pour construire une société prenant en compte cette mutation, évolution et mondialisation.