

PLAN REGIONAL DE DEVELOPPEMENT DE L'ECONOMIE NUMERIQUE

Plan d'actions conçu à l'issue d'une étude sectorielle réalisée en 2009 par le cabinet IDATE mandaté par la Région Guadeloupe.

Les objectifs du PDEN

- Objectif 1 : ***Structurer et développer le tissu d'entreprises du secteur TIC***
- Objectif 2 : ***Dynamiser l'innovation au sein du secteur TIC***
- Objectif 3 : ***Valoriser et enrichir l'offre de formation et l'emploi dans le secteur TIC***
- Objectif 4 : ***Clarifier et promouvoir les dispositifs d'accompagnement du secteur***
- Objectif 5 : ***Assurer un développement concerté du secteur TIC***

Objectif 1 : Structurer et développer le tissu d'entreprises du secteur TIC

Action 1 : Constitution d'un annuaire qualifié des entreprises du secteur TIC

Cet annuaire permettra une meilleure appréciation de l'état du secteur et des savoir-faire disponibles en Guadeloupe. Il référencera donc la totalité des entreprises ayant trait aux TIC. La mise en relation entre les entreprises et le développement d'affaires en seront facilités.

Action en cours de réalisation

Action 2 : Proposer des actions collectives au bénéfice des entreprises du secteur

A l'image du Carrefour des TIC organisé par la CCI de Pointe-à-Pitre, ces actions (*réunions thématiques, "open coffe", etc.*) auront pour conséquence la création d'un réseau véritable d'entreprises, mais permettront surtout une meilleure connaissance et prise en compte des évolutions technologiques et des marchés. Elles devront contribuer à terme au développement des savoir-faire présents en Guadeloupe.

Action 3 : Elargir les segments TIC couverts par les entreprises du secteur TIC

La majorité des entreprises guadeloupéennes étant positionnées sur des segments traditionnels, le but de cette action est d'étudier les perspectives de développement de segments peu couverts. Il s'agira en particulier d'étudier la faisabilité d'un projet de création de data center à positionnement caribéen. A cette occasion, le porteur de projet pourra faire appel à une assistance à maîtrise d'ouvrage.

Objectif 2 : Dynamiser l'innovation au sein du secteur TIC

Action 4 : Mettre en place un service de veille technologique et des usages

Ce service permettra aux entreprises de suivre d'une part les évolutions technologiques et les tendances des marchés, mais il devra permettre également une bonne appréciation du développement des usages au niveau des foyers, des entreprises et des communes guadeloupéennes. Pour cela un *Observatoire régional des TIC* sera également créé. Cette action contribuera à améliorer la politique d'aménagement numérique du territoire et à une meilleure intégration des TIC dans les usages et pratiques des différents publics

Action 5 : Séminaire dédié à l'innovation

Il s'agira d'impulser une culture de l'innovation en Guadeloupe. Dans le cadre de ce séminaire annuel, les entreprises du secteur pourront rencontrer des partenaires désireux de développer des produits et services innovants. Un accent particulier sera mis sur l'encadrement dont peuvent bénéficier ces entreprises porteuses de projet.

Action 6 : Lancer un appel à projets régional dédié à l'innovation au sein du secteur TIC

Cette action a pour vocation, à la fois d'encourager les innovations au sein des entreprises locales, mais également d'encourager les projets collaboratifs régionaux sur la thématique TIC.

La clôture de cet appel à projet avec la présentation des différents projets reçus et l'attribution des prix s'intégrera parfaitement dans le cadre du séminaire dédié à l'innovation décrit en action 5.

Objectif 3 : Valoriser et enrichir l'offre de formation et l'emploi dans le secteur TIC

Action 7 : Répertorier les formations existantes au plan régional relevant du secteur TIC

Ceci dans le but de valoriser l'offre de formation dans le secteur des TIC. De plus une analyse du parcours des étudiants permettra de mieux appréhender les besoins des entreprises locales et, si nécessaire, une adaptation de l'offre de formation locale.

Parallèlement au référencement de ces formations, la constitution d'un espace dédié aux offres d'emplois et de stages relevant spécifiquement du secteur des TIC va également faciliter la mise en relation des jeunes étudiants/diplômés avec les entreprises locales.

Action en cours de réalisation

Action 8 : Accompagner le développement de nouvelles formations

Le projet de création d'un DUT services et réseaux de communication doit en effet être suivi et valorisé afin de veiller à sa bonne intégration et à sa pertinence dans le cadre des formations disponibles au niveau régional.

Objectif 4 : Clarifier et promouvoir les dispositifs d'accompagnement du secteur

Action 9 : Cartographier les aides et dispositifs existants pour les acteurs du secteur TIC

Le but de cette action est d'aider les entreprises à mieux connaître et appréhender les dispositifs d'aides et d'accompagnement au développement de leurs activités.

Action 10 : Accompagner et valoriser le projet de pépinière TIC et soutenir l'incubation de projets TIC

Le projet de pépinière TIC géré actuellement par l'agence régionale des entreprises sera valorisé afin de favoriser la création d'entreprises dans ce domaine.

Objectif 5 : Assurer un développement concerté du secteur TIC

Action 11 : Créer un portail web « secteur TIC en Guadeloupe »

Ce site sera dédié à l'écosystème TIC en Guadeloupe et contribuera à valoriser ce secteur. Plusieurs des actions mentionnées ci-dessus utiliseront ce portail comme vecteur voire support de communication (*annuaire des entreprises, bourse d'emplois/stages, référencement des aides et dispositif d'appui aux entreprises, etc.*) : ces fonctions tout comme le fait qu'il s'adressera à deux types de publics devront être pris en compte pour son développement.

Action en cours de réalisation

Service du désenclavement numérique

M. Fabrice MORVAN

Tél: 05.90.80.40.26