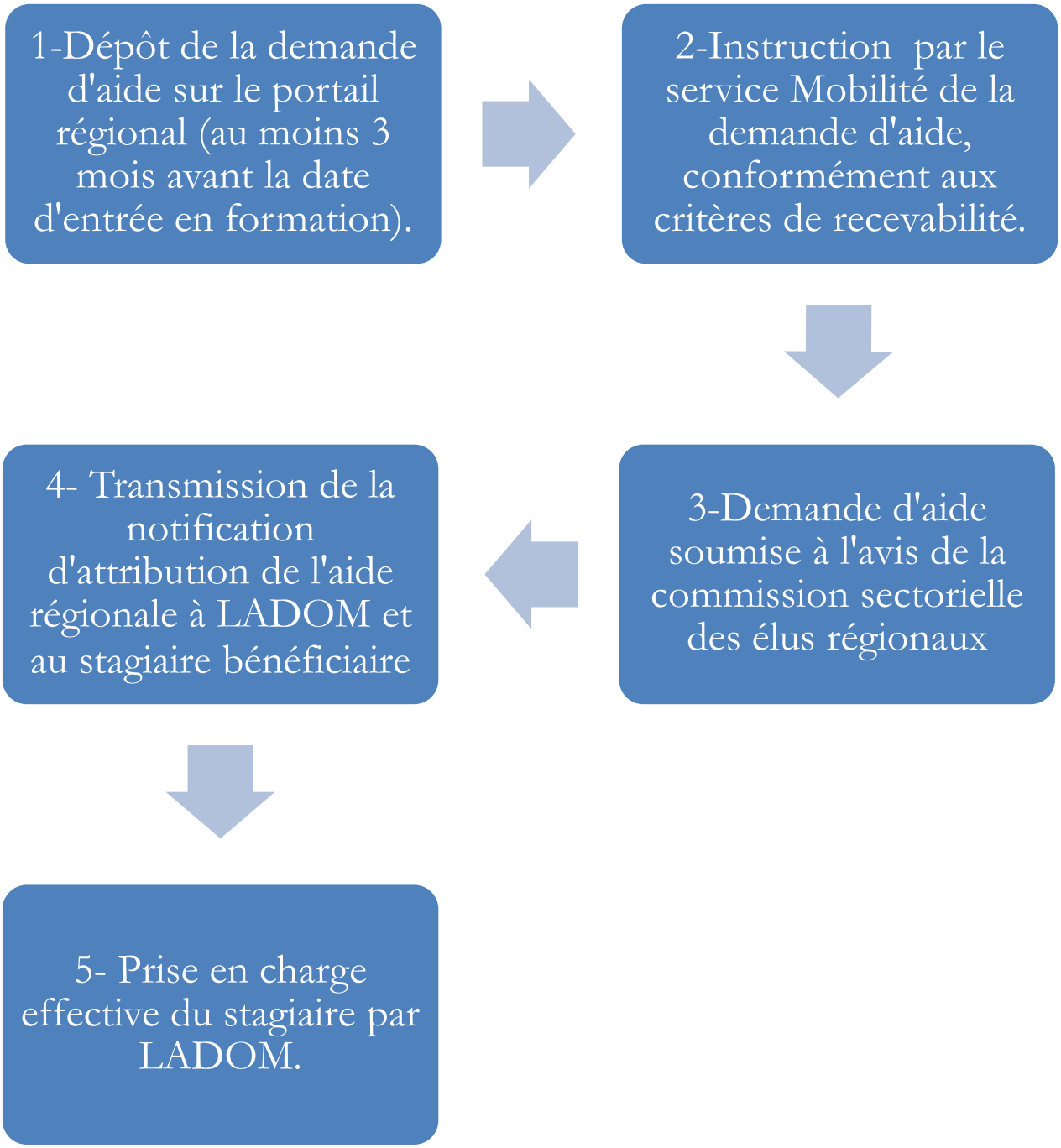Schéma récapitulatif des principales étapes de traitement d'un dossier